

# Smlouva o poskytování služeb zajištění HW na ČS, jeho servisu a pravidelné obměny

# Service level agreement

Evidenční číslo Objednatele: [BUDE DOPLNĚNO]

Evidenční číslo Dodavatele: [DOPLNÍ DODAVATEL]

Dodavatel: [DOPLNÍ DODAVATEL]

sídlo/místo podnikání: [DOPLNÍ DODAVATEL]

IČO: [DOPLNÍ DODAVATEL]

DIČ: [DOPLNÍ DODAVATEL]

č. účtu: [DOPLNÍ DODAVATEL]

spisová značka: [DOPLNÍ DODAVATEL]

zastoupená: [DOPLNÍ DODAVATEL]

a

Objednatel: **ČEPRO a.s.**

se sídlem: Dělnická 213/12, Holešovice, 170 00 Praha 7

spisová značka: B 2341 vedená Městským soudem v Praze

IČO: 60193531

DIČ: CZ60193531

bankovní spojení: 11902931/0100

zastoupená: Mgr. Jan Duspěva, předseda představenstva

Ing. Martin Vojtíšek, člen představenstva

Níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavírají Dodavatel a Objednatel v souladu s ustanovením   
§ 1746 odst. 2 Občanského zákoníku tuto Smlouvu o poskytování služeb zajištění HW na ČS, jeho servisu a pravidelné obměny.

## Definice zkratek a pojmů

* 1. V této Smlouvě mají následující výrazy, zkratky a slovní spojení níže uvedený význam:

|  |  |
| --- | --- |
| **Bezpečnostní pravidla** | Pravidla obsažená v Příloze č. 4 této Smlouvy |
| **Cena za Služby** | Odměna Dodavateli za poskytování Služeb. Jednotkové ceny sloužící pro výpočet výše Ceny za Služby jsou uvedeny v Katalogu Služeb. Cena za Služby je uvedena bez DPH. |
| **ČS** | Čerpací stanice |
| **Doba na vyřešení** | Doba od okamžiku, ve kterém Objednatel nahlásil Dodavateli Incident, do okamžiku, kdy má být takový Incident vyřešen. Doba na vyřešení Incidentu je uvedena v příslušném Listu služby. |
| **Doba odezvy** | Doba od okamžiku, ve kterém Objednatel nahlásil Dodavateli Hlášení do okamžiku, ve kterém Dodavatel zahájil práce za účelem vyřešení Hlášení Objednatele. Doba odezvy je uvedena na příslušném Listu služby. |
| **Dodavatel** | [DOPLNÍ DODAVATEL]  se sídlem [DOPLNÍ DODAVATEL]  IČO: [DOPLNÍ DODAVATEL] |
| **Dohodnutá odstávka** | Odstávka Služby, která je uvedena v příslušném Listu služby. Dohodnutá odstávka musí vždy odpovídat požadavkům uvedeným v odstavci 11.4. Smlouvy |
| **Dokumentace poskytovaného HW** | Dokumentace poskytovaného HW obsahující kompletní přehled poskytovaného HW na jednotlivých ČS Objednatele. Dokumentace musí být dostupná on-line a pravidelně aktualizována, tak aby pospaný stav v dokumentaci odpovídal reálnému stavu. |
| **DPH** | Daň z přidané hodnoty podle Zákona o DPH |
| **Důvěrná informace** | Informace, na jejímž utajení má některá anebo obě Smluvní strany zájem. Za Důvěrné informace se považují zejména informace, které tvoří předmět obchodního tajemství podle § 504 Občanského zákoníku. Za Důvěrné informace se nepovažují informace, které se staly veřejně známými, aniž by to Smluvní strana, která tyto informace získala, zavinila, ať už záměrně nebo opominutím, nebo které měla Smluvní strana, která tyto informace získala, po právu k dispozici již před uzavřením této Smlouvy, pokud takové informace nebyly předmětem dříve uzavřené smlouvy. |
| **Etický kodex** | Etický kodex pro obchodní partnery Objednatele a veřejnost v platném znění, který je dostupný na webových stránkách Objednatele |
| **Faktura** | Daňový doklad naplňující požadavky Zákona o DPH. |
| **Fakturační období** | Období, za které je Cena za Služby Dodavatelem vyúčtována a je předmětem fakturace.  Fakturační období činí kalendářní měsíc. |
| **Help desk** | Systém poskytovaný a udržovaný Dodavatelem za účelem zadávání, evidence a zpracování Incidentů a dalších činností Dodavatele.  Help desk je pro Objednatele přístupný prostřednictvím odkazu [BUDE DOPLNĚNO] |
| **Hlášení** | Zpráva, kterou Objednatel ohlásí Dodavateli Incident nebo žádost o Provozní činnost. Objednatel odešle Hlášení do Help desku Dodavatele. |
| **Hot-line** | Telefonní linka Dodavatele, za účelem hlášení Incidentů, dostupná v režimu 24/7 na tel. čísle: [BUDE DOPLNĚNO] |
| **HW** | Hardware; katalog Dodavatelem poskytovaného HW tvoří přílohu č. 3 této Smlouvy. |
| **Incident** | Jakákoliv skutečnost nebo stav, který Objednateli nebo dodavateli SW Řídicí systému ČS částečně nebo úplně brání užívat SW Řídicí systém ČS |
| **Incident kategorie 1 - Urgentní** | Incident, při kterém část HW nefunguje vůbec nebo jeho nefunkčnost je omezena tak, že tento stav má významný dopad na obchodní procesy Objednatele. |
| **Incident kategorie 2- Normální** | Incident, při kterém nefunkčnost nebo porucha HW způsobuje zpomalení výkonu obchodního procesu Objednatele. |
| **Incident kategorie 3 – Nízká** | Incident, jehož definice nespadá do kategorie Incident kategorie 1 – Urgentní nebo kategorie 2- Normální.  Funkce HW je omezena, ale toto omezení má minimální vliv na zpracování obchodních procesů Objednatele. Incident působí dílčí závadu nebo nepohodlí uživatele. |
| **Insolvenční zákon** | Zákon č. 182/2006 Sb., zákon o úpadku a způsobech jeho řešení, ve znění pozdějších předpisů |
| **Katalog služeb** | Seznam Služeb, které Dodavatel Objednateli poskytuje na základě této Smlouvy. Katalog služeb tvoří přílohu č. 1 této Smlouvy. |
| **Kontaktní osoba** | Osoby uvedené v odst. 15.2 této Smlouvy, které příslušná Smluvní strana zmocnila k jednání s druhou Smluvní stranou ve věcech smluvních a/nebo provozních. |
| **List služby** | List služby obsahuje přesný popis Služby, a další definice a parametry Služby. |
| **Maximální doba výpadku** | Nejdelší možná doba, která může uplynout od okamžiku, ve kterém Objednatel nahlásil Dodavateli, že Služba je nedostupná, do okamžiku, ve kterém Služba opět dosáhla parametrů podle Listu takové Služby. Pokud je doba, která uplynula od okamžiku, ve kterém Objednatel nahlásil Dodavateli, že Služba je nedostupná, do okamžiku, ve kterém Služba opět dosáhla parametrů podle Listu takové Služby, delší než Maximální doba výpadku, je Dodavatel v prodlení. |
| **Mimořádná odstávka** | Odstávka Služby, která není Dohodnutou odstávkou Služby. |
| **Nabídka** | Nabídka Dodavatele v Zadávacím řízení na Veřejnou zakázku. Nabídka tvoří přílohu č. 8 této Smlouvy. |
| **Občanský zákoník** | Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů |
| **Objednatel** | ČEPRO a.s.,  se sídlem Dělnická 213/12, Holešovice, 170 00 Praha 7  IČO: 601 93 531 |
| **Pracoviště** | Pracoviště na ČS, které se skládá z více kusů HW. Na ČS jsou evidována Pracoviště Pokladna a Pracoviště BackOffice. |
| **Provozní doba Služby** | Doba, ve které Dodavatel poskytuje Službu. V Provozní době Služby Dodavatel odstraňuje Incidenty. Provozní doba služby pro danou Službu je uvedena v příslušném Listu služby. |
| **Realizační tým** | Tým konzultantů na straně Dodavatele. Seznam členů realizačního týmu odpovídá Nabídce Dodavatele a tvoří přílohu č. 5 této Smlouvy. |
| **Report čerpání služeb** | Výkaz obsahující výčet všech činností realizovaných v rámci poskytování Služeb včetně jejich podrobného časového členění včetně identifikace Požadavků a Incidentů. Report o čerpání služeb obsahuje cenu Služeb (v členění dle jednotlivých činností).  Vzor Reportu čerpání služeb tvoří přílohu příslušného Listu služby. |
| **Řídicí výbor** | Společný orgán Objednatele a Dodavatele, který monitoruje kvalitu poskytovaných Služeb, řeší neshody mezi Smluvními stranami, stanovuje řídící a provozní procesy vztahující se ke Službám. Řídící výbor má (3) členy, dva (2) členy nominuje Objednatel jednoho (1) člena nominuje Dodavatel. |
| **Smlouva** | Tato Smlouva o poskytování služeb zajištění HW na ČS, jeho servisu a pravidelné obměny (Service level agreement), včetně všech jejích příloh a dodatků. |
| **Služba** | Služba uvedená v Katalogu služeb. Katalog služeb tvoří přílohu 1 této Smlouvy. Popis Služby je uveden v Listu služby. Listy služeb tvoří přílohu č. 2 této Smlouvy. |
| **Smluvní strany** | Společně Objednatel a Dodavatel, každý samostatně pak jako Smluvní strana. |
| **SW Řídicí systém ČS** | Software a všechny jeho části, včetně databázových instancí, webových serverů, aplikačních serverů, softwarových frameworků, využívaných externích softwarových knihoven, webových služeb, API rozhraní, naplánovaných úloh, nebo dalších komponent, nezbytných pro zajištění jeho plné funkčnosti.  Dodávka, podpora, údržba a rozvoj SW Řídicí systém ČS je předmětem části 1 Veřejné zakázky. |
| **SW ŘS ČS** | SW Řídicí systém ČS |
| **Veřejná zakázka** | Veřejná zakázka s názvem „Pořízení systému pro řízení čerpacích stanic, poskytování služeb podpory, údržby a rozvoje SW ŘS ČS a poskytování služeb zajištění HW na ČS, jeho servisu, údržby a pravidelné obměny“ |
| **Vyhláška o kybernetické bezpečnosti** | Vyhláška č. 82/2018, Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (vyhláška o kybernetické bezpečnosti), v platném znění. |
| **Zadávací dokumentace** | Zadávací dokumentace na Veřejnou zakázku včetně všech příloh, vysvětlení a změn |
| **Zadávací řízení** | Zadávací řízení na Veřejnou zakázku |
| **Zákon o DPH** | Zákon č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů |
| **Zákon o kybernetické bezpečnosti** | Zákon č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů |
| **Zákon o registru smluv** | Zákon č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů |
| **ZD** | Zadávací dokumentace |
| **ZESM** | Zákon č. 37/2021 Sb., o evidenci skutečných majitelů, ve znění pozdějších předpisů |
| **ZKB** | Zákon o kybernetické bezpečnosti |
| **ZSZ** | Zákon č. 159/2006 Sb., o střetu zájmů, ve znění pozdějších předpisů |
| **ZZVZ** | Zákon č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů |

## 

## ÚČEL SMLOUVY

* 1. Účelem Smlouvy je stanovit podmínky a pravidla poskytování Služeb Dodavatelem Objednateli v rozsahu, způsobem a v kvalitě stanovené Smlouvou. Konkrétně je jejím účelem zajištění plné dlouhodobé technické podpory spočívající v dodání HW pro ČS Objednatele, jeho servisu a pravidelné obměny.
  2. Pro vyloučení jakýchkoliv pochybností o vztahu Smlouvy a Zadávací dokumentace jsou stanovena tato výkladová pravidla:

1. v případě jakékoliv nejistoty ohledně výkladu ustanovení Smlouvy budou tato ustanovení vykládána tak, aby v co nejširší míře zohledňovala účel Veřejné zakázky vyjádřený Zadávací dokumentací,
2. v případě chybějících ustanovení Smlouvy budou použita dostatečně konkrétní ustanovení Zadávací dokumentace,
3. v případě rozporu mezi ustanoveními Smlouvy a Zadávací dokumentace budou mít přednost ustanovení Zadávací dokumentace.

## PŘEDMĚT SMLOUVY

* 1. Předmětem Smlouvy je poskytování služeb zajištění HW na ČS, jeho provozu, servisu a pravidelné obměny Dodavatele Objednateli dle pokynů Objednatele či dle podmínek této Smlouvy, a to po dobu 10 let od termínu zahájení poskytování Služeb dle odst. 4.3. této Smlouvy. Dále jsou předmětem Smlouvy také podmínky, za jakých bude Dodavatel Objednateli poskytovat Služby, a podmínky, za jakých bude Objednatel Dodavateli platit Cenu za Služby.
  2. Dodavatel poskytuje Objednateli Služby dodávky a správy HW v rozsahu a intervalech stanovených v přílohách č. 1 a 3 této Smlouvy. Dodavatel vyvine maximální úsilí, které po něm lze spravedlivě požadovat, aby Objednateli poskytl Služby na nejvyšší možné úrovni a v nejvyšší možné kvalitě. Objednatel zaplatí Dodavateli Cenu za řádně poskytnuté Služby.
  3. Hlavní službou Dodavatele je zajištění dodávky a údržby HW pro provoz SW Řídicí systém ČS. Jedná se zejména o komplexní zajištění všech činností a agend spojených s dodávkou HW a zajištění jeho bezproblémového fungování ve spolupráci s dodavatelem SW Řídicí systém ČS a ve spolupráci s Objednatelem. Služby dle této Smlouvy musí být poskytovány tak, aby SW Řídicí systém ČS byl funkční v rozsahu definovaném touto Smlouvou nebo požadavky Objednatele.

## MÍSTO A TERMÍN POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

* 1. Místem poskytování Služeb je sídlo Objednatele uvedené v záhlaví této Smlouvy a místa plnění specifikovaná dle přílohy č. 6 této Smlouvy.
  2. Dodavatel se zavazuje plnit své závazky vyplývající mu z této Smlouvy po celou dobu platnosti a účinnosti Smlouvy.
  3. Termín zahájení poskytování Služeb bude stanoven písemným pokynem Objednatele.
  4. Dodavatel bezodkladně po nabytí účinnosti Smlouvy zpracuje detailní harmonogram distribuce a instalace HW. Harmonogram podléhá schválení Objednatele; Objednatel je oprávněn stanovit prioritu jednotlivých ČS a určit tak, v jakém pořadí bude distribuce a instalace HW na jednotlivé ČS probíhat.
  5. Poskytování Služeb bude probíhat v následujících fázích:
* **Fáze realizace 0** – stanovení organizační struktury projektu, týmu Objednatele a Dodavatele. Představení všech zúčastněných, výměna kontaktů a potvrzení souhrnného harmonogramu distribuce HW na jednotlivé ČS. Stanovení Kontaktních osob pro jednotlivé fáze předmětu plnění.
* **Fáze realizace 1** – příprava HW tak, aby bylo možné HW dále distribuovat na jednotlivé ČS;
* **Fáze realizace 2** – vlastní distribuce HW na jednotlivé ČS a jeho instalace, včetně otestování a zaškolení obsluh ČS;
* **Fáze realizace 3** – zahájení poskytování Služeb
  1. Přehled fází plnění dle harmonogramu bude vycházet z relativního data zahájení projektu (T), tj. z data účinnosti Smlouvy o dodávce SW Řídicí systém ČS a jeho implementaci, uzavřené mezi Objednatelem a dodavatelem SW Řídicí systém ČS. Jednotkou je jeden kalendářní měsíc. Maximální doba pro instalaci dodaného HW pro všechny ČS je T+19. Orientační délky trvání jednotlivých fází jsou následující:
* Fáze realizace 0…T + 14 dní
* Fáze realizace 1…T + 6 měsíců
* Fáze realizace 2…T + 9 měsíců
* Fáze realizace 3…T + 19 měsíců

## CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

* 1. Cena za Služby je stanovena paušálními částkami ve vztahu k Pracovišti Pokladna a Pracovišti BackOffice, uvedenými v Katalogu služeb a v Nabídce.
  2. Objednatel si vyhrazuje možnost změnit počet Pracovišť na jednotlivých ČS s ohledem na své provozní potřeby. Objednatel si rovněž vyhrazuje možnost změnit počet ČS, a to zejména při otevření nové či uzavření stávající ČS. V obou případech bude Cena za Služby adekvátně zvýšena či snížena o jednotkové ceny uvedené v tabulce č. 2 Katalogu služeb tak, aby odpovídala skutečnému počtu Pracovišť na všech ČS. Objednatel stanoví, že toto ujednání je vyhrazenou změnou závazku ve smyslu § 100 odst. 1 ZZVZ.
  3. Platba Ceny za Služby bude provedena na základě Faktury Dodavatele bezhotovostním převodem na účet Dodavatele používaný pro jeho ekonomickou činnost, uvedený v této Smlouvě. Veškeré další platby dle Smlouvy budou rovněž prováděny bezhotovostně na tento účet Dodavatele. Dodavatel prohlašuje, že jím uvedený bankovní účet splňuje náležitosti platné legislativy. V případě, že Dodavatel bude mít zájem změnit číslo účtu během relevantní doby, je povinen tuto skutečnost bez zbytečného odkladu oznámit Objednateli.
  4. Právo na vystavení Faktury na Cenu za Služby vzniká Dodavateli vždy jednou za uplynulé Fakturační období, v němž byly Služby Dodavatelem řádně plněny, a to na základě Objednatelem schváleného Reportu o čerpání Služeb. Dodavatel je povinen vystavit fakturu na Cenu za Služby nejpozději do pátého (5.) pracovního dne po uplynutí Fakturačního období. Datem uskutečnění zdanitelného plnění je pro účely fakturace Ceny za Služby poslední den Fakturačního období.
  5. Faktura vystavená podle Smlouvy má splatnost třicet (30) dní ode dne prokazatelného doručení Faktury Objednateli. Faktura bude obsahovat náležitosti daňového a účetního dokladu dle platné a účinné legislativy (zejm. Zákona o DPH) a další náležitosti dle této Smlouvy, včetně požadovaných příloh. Faktura vystavená Dodavatelem dle této Smlouvy bude též obsahovat číslo účtu Dodavatele. K Faktuře musí být přiložena kopie Reportu o čerpání služby, potvrzujících rozsah poskytnutých Služeb včetně Ceny za Služby a převzetí poskytnutých Služeb, vyúčtované smluvní pokuty a další přílohy vyplývající z této Smlouvy.
  6. Závazek úhrady Faktury Objednatelem se považuje za splněný dnem odepsání fakturované částky z účtu Objednatele ve prospěch účtu Dodavatele uvedeného shodně v záhlaví Smlouvy a na faktuře Dodavatelem vystavené.
  7. Bude-li Faktura obsahovat chybné či neúplné údaje či bude jinak vadná, je Objednatel oprávněn vrátit fakturu Dodavateli bez zaplacení a vyzvat Dodavatele k předložení opravené faktury. Dodavatel je povinen vystavit opravenou Fakturu s novým datem splatnosti a doručit ji Objednateli. V tomto případě od učinění výzvy Objednatele k předložení bezvadné faktury do doby doručení bezvadné Faktury Objednateli nemá Dodavatel nárok na zaplacení fakturované částky, úrok z prodlení ani jakoukoliv jinou sankci a Objednatel není v prodlení se zaplacením fakturované částky. Doba splatnosti v délce třiceti (30) dnů počíná běžet znovu až ode dne doručení bezvadné faktury Objednateli.
  8. Fakturu dle Smlouvy Dodavatel vystaví v písemné listinné podobě nebo v elektronické verzi, přičemž v případě elektronické Faktury bude mezi Smluvními stranami uzavřena dohoda o elektronické fakturaci.
  9. Objednatel stanoví tuto fakturační adresu pro doručování faktur v listinné podobě: ČEPRO, a.s., FÚ, Odbor účtárny, Hněvice 62, 411 08 Štětí.
  10. Dodavatel stanoví tuto fakturační adresu pro doručování faktur v listinné podobě: [DOPLNÍ DODAVATEL]
  11. Smluvní strany se dohodly, že oznámení nebo změny adres uvedených v odst. 5.9 a 5.10. Smlouvy provedou písemným oznámením podepsaným osobami oprávněnými k uzavření nebo změnám Smlouvy doručeným druhé Smluvní straně na adresu uvedenou v záhlaví Smlouvy s dostatečným předstihem.
  12. Smluvní strany sjednávají, že v případech, kdy Objednatel je, nebo může být ručitelem za odvedení DPH Dodavatelem z příslušného plnění, nebo pokud se jím Objednatel stane nebo může stát v důsledku změny zákonné úpravy, je Objednatel oprávněn uhradit na účet Dodavatele uvedený ve Smlouvě pouze fakturovanou částku za dodané plnění bez daně z přidané hodnoty dle další věty. Částku odpovídající dani z přidané hodnoty ve výši uvedené na Faktuře, případně ve výši v souladu s platnými předpisy, je-li tato vyšší, je Objednatel v takovém případě oprávněn místo Dodavatele jako Dodavateli zdanitelného plnění uhradit v souladu s příslušnými ustanoveními zákona o DPH (tj. zejména dle ustanovení §§ 109, 109a, event. dalších) přímo na příslušný účet správce daně Dodavatele jako Dodavatele zdanitelného plnění s údaji potřebnými pro identifikaci platby dle příslušných ustanovení Zákona o DPH. Úhradou DPH na účet správce daně Dodavatele tak bude splněn závazek Objednatele vůči Dodavateli zaplatit cenu plnění v částce uhrazené na účet správce daně Dodavatele.
  13. O postupu Objednatele dle odst. ‎5.12 výše bude Objednatel písemně bez zbytečného odkladu informovat Dodavatele jako Dodavatele zdanitelného plnění, za nějž byla DPH takto odvedena.
  14. Uhrazení závazku učiněné způsobem uvedeným v odst. ‎5.12 výše je v souladu se Zákonem o DPH a není porušením smluvních sankcí za neuhrazení finančních prostředků ze strany Objednatele a nezakládá ani nárok Dodavatele na náhradu škody.
  15. Smluvní strany se dohodly, že Objednatel je oprávněn pozastavit úhradu faktury Dodavateli, pokud bude na Dodavatele podán insolvenční návrh. Objednatel je oprávněn v těchto případech pozastavit výplatu do doby vydání soudního rozhodnutí ve věci probíhajícího insolvenčního řízení. Pozastavení výplaty faktury z důvodu probíhajícího insolvenčního řízení, není prodlením Objednatele. Bude-li insolvenční návrh odmítnut, uhradí Objednatel fakturu do třiceti (30) dnů ode dne, kdy obdrží od Dodavatele rozhodnutí o odmítnutí insolvenčního návrhu s vyznačením právní moci. V případě, že bude rozhodnuto o úpadku a/nebo o způsobu řešení úpadku, bude Objednatel postupovat v souladu s Insolvenčním zákonem.
  16. Smluvní strany výslovně sjednávají, že Objednatel je oprávněn jednostranně započíst jakékoliv pohledávky za Dodavatelem. Smluvní strany dále výslovně sjednávají, že Dodavatele není oprávněn jednostranně započíst jakékoliv pohledávky za Objednatelem.

## prohlášení smluvních stran a jiná PRÁVA A POVINNOSTI

* 1. Dodavatel prohlašuje, že splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené.
  2. Dodavatel poskytuje Služby na své náklady, vlastním jménem a na vlastní odpovědnost.
  3. Dodavatel prohlašuje, že je a po celou dobu plnění této Smlouvy bude držitelem veškerých povolení a certifikátů potřebných k poskytování Služeb dle této Smlouvy.
  4. Dodavatel prohlašuje, že je oprávněn uzavřít tuto Smlouvu a řádně plnit závazky v ní obsažené.
  5. Dodavatel prohlašuje, že veřejný funkcionář uvedený v ust. § 2 odst. 1 písm. c) ZSZ nebo jím ovládaná osoba nevlastní v dodavateli podíl představující alespoň 25 % účasti společníka. Dodavatel současně prohlašuje, že veřejný funkcionář uvedený v ust. § 2 odst. 1 písm. c) ZSZ nebo jím ovládaná osoba nevlastní podíl představující alespoň 25 % účasti společníka v žádné z osob, jejichž prostřednictvím Dodavatel v Zadávacím řízení vedoucím k uzavření této Smlouvy prokazoval kvalifikaci.
  6. Pokud po uzavření této Smlouvy veřejný funkcionář uvedený v ust. § 2 odst. 1 písm. c) ZSZ nebo jím ovládaná osoba nabyde do vlastnictví podíl představující alespoň 25 % účasti společníka v Dodavateli nebo v osobě, jejímž prostřednictvím Dodavatel v Zadávacím řízení vedoucím k uzavření této Smlouvy prokazoval kvalifikaci, zavazuje se dodavatel o této skutečnosti písemně vyrozumět Objednatele bez zbytečného odkladu po jejím vzniku, nejpozději však do pěti (5) pracovních dnů po jejím vzniku.
  7. Dodavatel se zavazuje, že po dobu účinnosti této Smlouvy budou zapsané údaje o jeho skutečném majiteli odpovídat skutečnému stavu. Dodavatel se současně zavazuje písemně vyrozumět objednatele o každé změně v údajích o jeho skutečném majiteli a rovněž o každé změně v údajích o skutečném majiteli poddodavatele, jehož prostřednictvím Dodavatel v Zadávacím řízení vedoucím k uzavření této Smlouvy prokazoval kvalifikaci, uvedených v evidenci skutečných majitelů bez zbytečného odkladu po jejich změně, nejpozději však do pěti (5) pracovních dnů po jejich změně.

*Alternativní varianta pro právnické osoby se sídlem v České republice*

* 1. Dodavatel prohlašuje, že má v evidenci skutečných majitelů zapsány úplné, přesné a aktuální údaje o svém skutečném majiteli, které odpovídají požadavkům ZESM. Dodavatel současně prohlašuje, že jeho skutečným majitelem zapsaným v evidenci skutečných majitelů z titulu osoby s koncovým vlivem není veřejný funkcionář uvedený v ust. § 2 odst. 1 písm. c) ZSZ.
  2. Dodavatel prohlašuje, že poddodavatel, jehož prostřednictvím Dodavatel v Zadávacím řízení vedoucím uzavření této Smlouvy prokazoval kvalifikaci, má v evidenci skutečných majitelů zapsány úplné, přesné a aktuální údaje o svém skutečném majiteli, které odpovídají požadavkům ZESM, přičemž jeho skutečným majitelem zapsaným v této evidenci z titulu osoby s koncovým vlivem není veřejný funkcionář uvedený v ust. § 2 odst. 1 písm. c) ZSZ.

*Alternativní varianta pro právnické osoby se sídlem v zahraničí*

* 1. Dodavatel prohlašuje, že má v zahraniční evidenci obdobné evidenci skutečných majitelů podle ZESM, zapsány úplné, přesné a aktuální údaje o svém skutečném majiteli, případně nemá povinnost mít v zahraniční evidenci tyto údaje zapsány nebo taková zahraniční evidence není příslušným státem vedena.
  2. Dodavatel prohlašuje, že poddodavatel, jehož prostřednictvím Dodavatel v Zadávacím řízení vedoucím k uzavření této Smlouvy prokazoval kvalifikaci, má v zahraniční evidenci obdobné evidenci skutečných majitelů podle ZESM zapsány úplné, přesné a aktuální údaje o svém skutečném majiteli, případně podle příslušného právního řádu nemá povinnost mít v příslušné zahraniční evidenci zapsány údaje o svém skutečném majiteli nebo tato zahraniční evidence není příslušným státem vůbec vedena.
  3. Objednatel prohlašuje, že je právnickou osobou řádně založenou a zapsanou podle českého právního řádu v obchodním rejstříku a že splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené.
  4. Dodavatel je povinen plnit závazky ze Smlouvy řádně a včas dle podmínek stanovených touto Smlouvou a jejími nedílnými součástmi.
  5. Dodavatel bude při plnění předmětu Smlouvy brát zřetel na provozní potřeby a požadavky Objednatele. Jednotlivé činnosti budou Dodavatelem prováděny v úzké součinnosti s Objednatelem, dle standardů Objednatele a dle pravidel obvyklých v tomto oboru.
  6. Dodavatel je povinen vynaložit maximální úsilí, aby docílil nejlepšího možného výsledku při poskytování Služeb prostřednictvím využití svých zkušeností a znalostí.
  7. Dodavatel se zavazuje dodržovat interní předpisy Objednatele, se kterými byl Objednatelem písemně seznámen. Objednatel se zavazuje Dodavatele seznámit s relevantními interními předpisy Objednatele, a to bez zbytečného odkladu po podpisu této Smlouvy. O seznámení s interními předpisy Objednatele bude Smluvními stranami sepsán záznam s uvedením seznamu těchto interních předpisů Objednatele.
  8. Dodavatel je oprávněn pověřit plněním dle této Smlouvy nebo její části třetí osoby, které jako poddodavatele označil ve své Nabídce. V takovém případě odpovídá Dodavatel za plnění poskytnuté takovou třetí osobou, jako kdyby příslušné plnění poskytl sám. Dodavatel je povinen Objednateli před zahájením poskytování plnění třetí osobou oznámit, koho plněním dle této Smlouvy pověřil. V případě, že tímto postupem dochází ke změně poddodavatele, kterým Dodavatel prokazoval splnění kvalifikace v Zadávacím řízení, je poddodavatel povinen prokázat splnění kvalifikace a způsobilosti ve stejném rozsahu, a to před zahájením poskytování plnění dle této Smlouvy. Seznam poddodavatelů odpovídá Nabídce Dodavatele a tvoří přílohu č. 7 této Smlouvy.
  9. Dodavatel bude při poskytování Služeb využívat systém Help desku Dodavatele pro komunikaci se členy Realizačního týmu. Dodavatel zde bude evidovat průběh realizace a dokumentace svých činností. Za tímto účelem se Dodavatel zavazuje poskytnout Objednateli do systému Help desk přístup. Dodavatel bude s Objednatelem komunikovat výlučně v českém jazyce.
  10. Dodavatel smí používat jakékoliv podklady předané mu Objednatelem pouze k poskytování služeb dle této Smlouvy. Jakékoli jiné použití vyžaduje předchozí písemný souhlas Objednatele. Veškeré podklady s výjimkou podkladů tvořících součást Smlouvy, které byly předány Dodavateli Objednatelem, zůstávají v majetku Objednatele a budou mu na první výzvu vydány.
  11. Dodavatel je oprávněn v průběhu poskytování Smlouvy měnit složení Realizačního týmu pouze po písemném schválení takové změny Objednatelem. Dodavatel je oprávněn navrhnout změnu ve složení Realizačního týmu pouze tehdy, naplňuje-li osoba, která má nahradit člena Realizačního týmu požadavky na danou roli uvedené v Zadávací dokumentaci a v příloze č. 5 této Smlouvy, jenž musel naplňovat nahrazovaný člen Realizačního týmu. Dodavatel je zároveň povinen udržovat stabilitu Realizačního týmu a je tak oprávněn navrhovat změny v Realizačním týmu pouze, je-li to nezbytně nutné.

## Součinnost

* 1. Smluvní strany vypořádají Incident postupem uvedeným v Příloze č. 2 této Smlouvy.
  2. Smluvní strany si navzájem poskytnou veškerou součinnost, kterou po nich lze rozumně požadovat, aby byl splněn účel této Smlouvy. Pokud to bude nezbytné k splnění účelu Smlouvy a pokud o to druhá Smluvní strana písemně požádá, vyhotoví Smluvní strana pro druhou Smluvní stranu dokumenty a tyto dokumenty druhé Smluvní straně předá.
  3. Za účelem poskytnutí Služeb poskytne Objednatel Dodavateli veškerou součinnost, kterou po něm lze spravedlivě požadovat. Pokud Objednatel součinnost podle předchozí věty neposkytne, ačkoli ji poskytnout mohl a měl a byl na potřebu poskytnutí součinnosti upozorněn, prodlužuje se termín pro poskytnutí Služeb o dobu, po kterou Objednatel takovou součinnost prokazatelně neposkytl.
  4. Pokud Objednatel vydá pokyny směřující k naplnění předmětu Smlouvy, je Dodavatel povinen tyto pokyny dodržovat, pokud nejsou v rozporu se Smlouvou, případně obecně závaznými právními předpisy. Pokyny musí být zaznamenány v dopisu, e-mailu či zápisu z jednání, Help desku či jiným srovnatelným způsobem. Na nevhodnost pokynu je Dodavatel povinen Objednatele upozornit. Pokud nebude možné v jednotlivém případě vydat včas potřebný pokyn, bude Dodavatel jednat svědomitě dle vlastního uvážení s vědomím předpokládaných zájmů Objednatele.
  5. Dodavatel zejména při kontrolách a auditech vykonávaných Objednatelem poskytne potřebnou součinnost osobám, které Objednatel určí. Dodavatel zejména zajistí součinnost všech osob na straně Dodavatele, jež podléhají kontrole a auditu či mohou být nápomocni při jejich provedení.

## Řídicí výbor

* 1. Smluvní strany vytvoří do 10 dnů ode dne podpisu této Smlouvy Řídicí výbor. Náplní činnosti Řídicího výboru bude především kontrola plnění Smlouvy.
  2. Řídicí výbor se bude pravidelně scházet vždy 1x za měsíc, pokud se Smluvní strany nedohodnou jinak.
  3. Řídicí výbor je usnášeníschopný za přítomnosti všech a rozhoduje nadpoloviční většinou svých členů. Řídicí výbor se schází, jedná a rozhoduje osobně, není-li jeho rozhodnutím stanoveno jinak.

## SOULAD S PRÁVNÍM ŘÁDEM, Právo kontroly

* 1. Při plnění svých závazků podle této Smlouvy odpovídá Dodavatel za to, že Služby vyhovují všem obecně závazným právním předpisům, podmínkám této Smlouvy a Bezpečnostním pravidlům, a že při poskytování Služeb neporuší žádné právo duševního vlastnictví třetí strany. Dodavatel je zejména povinen:

1. při zpracování dat nebo jiných informací Objednatele umožnit Objednatelem určeným osobám přístup k informacím a k hodnocení správnosti jejich zpracování;
2. na své náklady umožnit Objednatelem k tomu písemně pověřeným osobám výkon funkce kontroly rizik (risk control), compliance a vnitřního auditu, dle potřeb Objednatele
3. umožnit Objednatelem k tomu písemně pověřeným osobám výkon ostatních kontrolních činností, které lze po Dodavateli rozumně požadovat;
   1. Objednatel má právo kontrolovat poskytování Služeb a plnění podmínek této Smlouvy a Dodavatel je povinen mu takovou kontrolu umožnit. Zjistí-li Objednatel, že Dodavatel postupuje v rozporu s touto Smlouvou nebo Bezpečnostními pravidly, Dodavatel odstraní na své náklady veškeré závažné nedostatky, které Objednatel při kontrole zjistí. K tomu bude mít Dodavatel přiměřenou dodatečnou lhůtu podle povahy daného plnění, běžící ode dne, kdy mu Objednatel daný rozpor oznámil a požádal o nápravu.

## Informační povinnost

* 1. Smluvní strany si navzájem vyměňují všechny informace potřebné nebo prospěšné k plnění Smlouvy. Dodavatel informuje Objednatele o významných okolnostech, například o personálních změnách nebo změnách ve vlastnické struktuře Dodavatele a jiných podobných změnách, které mohou mít vliv na kvalitu Služeb. Dodavatel zejména informuje Objednatele včas a v dostatečném rozsahu o všech okolnostech, které by mohly mít negativní dopad na schopnost Dodavatele řádně poskytovat Služby.
  2. Objednatel neprodleně informuje Dodavatele o bezpečnostních rizicích, o kterých se dozvěděl a které souvisejí s poskytovanou Službou. Objednatel neprodleně informuje Dodavatele o všech Incidentech.

## ROZSAH A ZPŮSOB POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

* 1. Jednotlivé činnosti Dodavatele budou vykazovány písemnou formou Reportem o čerpání služeb a záznamem v Help desku Dodavatele. Každý Report o čerpání služeb bude odsouhlasen a potvrzen Kontaktní osobou Objednatele. V případě telefonických konzultací bude o tomto způsobu komunikace proveden jednoznačný písemný zápis následně schválený oběma Smluvními stranami a rovněž uvedený v Reportu o čerpání služeb.
  2. Dostupností se pro účely Smlouvy rozumí doba, ve které bude Dodavatel povinen reagovat na oznámení Incidentu a/nebo Hlášení Objednatele.
  3. Dodavatel je povinen poskytovat Služby a nezbytnou součinnost Objednateli a dodavateli SW Řídicí systém ČS, zejm. zajistit přístup k poskytovanému HW, tak, aby mohla být zajištěna Dostupnost SW Řídicí systém ČS. Dostupností SW Řídicí systém ČS se rozumí následující:
     1. Za dostupný se považuje SW Řídicí systém ČS, umožňující provádění veškerých činností.

Dodavatel je povinen postupovat tak, aby mohla být zabezpečena dostupnost SW Řídicí systém ČS v rozsahu 99 % za jeden (1) kalendářní měsíc.

* + 1. **Výpočet Dostupnosti SW Řídicí systém ČS:**

1. Pro výpočet Dostupnosti SW Řídicí systém ČS se použije následující vzorec:

1. Kalendářní časový fond v měsíci – kalendářní časový fond v daném měsíci (počet dní \* počet hodin; jednotka hodiny)
2. Nedostupnost systému – nedostupnost SW ŘS ČS v daném kalendářním měsíci (jednotka hodiny).
3. Příklad výpočtu dostupnosti (měsíc s 30 kalendářními dny):
   * 1. Za nedostupnost SW Řídicí systém ČS se podle dohody Smluvních stran nepovažují doby nedostupnosti způsobené prováděním plánovaných odstávek SW Řídicí systém ČS.
   1. Pokud ke snížení požadované míry Dostupnosti SW Řídicí systém ČS dojde v důsledku pochybení Dodavatele, je Objednateli oprávněn v souladu s odst. 16.2. písm. c) této Smlouvy po Dodavateli požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 30.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení povinnosti podle předchozího odstavce.
   2. Povinnost Dodavatele podle odst. 11.3 Smlouvy není porušena, pokud ke snížení Dostupnosti SW Řídicí systém ČS dojde z důvodů na straně dodavatele SW Řídicí systém ČS.

## POVINNOST OBMĚNY HW

* 1. Dodavatel je povinen po 5 letech zahájení poskytování Služeb kompletně obměnit HW na všech ČS, nedohodne-li se Zadavatelem jinak.
  2. Před započetím obměny HW Dodavatel předloží Objednateli ke schválení návrh harmonogramu obměny HW s ohledem na provozní potřeby Objednatele a schopnost Dodavatele plnit ostatní povinnosti dle této Smlouvy, zejména zajištění Dostupnosti SW Řídicí systém ČS podle odst. 11.3 Smlouvy.
  3. Objednatel posoudí návrh harmonogramu bez zbytečného odkladu poté, co mu tento návrh Dodavatel předloží. Objednatel se vyjádří k návrhu harmonogramu do pěti (5) pracovních dní ode dne doručení takového návrhu. Objednatel buď potvrdí svůj souhlas s takovým návrhem, nebo identifikuje své konkrétní připomínky k návrhu. Případnými připomínkami Objednatele k předloženému návrhu harmonogramu je Dodavatel při přípravě nového harmonogramu vázán.

## POJIŠTĚNÍ

* 1. Dodavatel se zavazuje po dobu trvání této Smlouvy udržovat pojištění své odpovědnosti za škodu způsobenou třetí osobě při výkonu podnikatelské činnosti tak, aby limit pojistného plnění ve smyslu § 2813 a násl. Občanského zákoníku pro jednu a všechny pojistné události činil alespoň 150.000.000,- Kč, přičemž spoluúčast Dodavatele nesmí překročit 10 %. Pojištění odpovědnosti Dodavatele dále nesmí obsahovat ustanovení vylučující odpovědnost plnění pojišťovny (tzv. výluky z pojištění) s výjimkou výluk odpovídajících výlukám standardně uplatňovaným ve vztahu k obdobnému předmětu pojištění na trhu poskytování pojistných služeb v České republice. Ověřenou kopii pojistné smlouvy, pojistky nebo potvrzení příslušné pojišťovny, příp. potvrzení pojišťovacího zprostředkovatele (insurance broker), prokazující existenci pojištění, je Dodavatel povinen předložit Objednateli do třiceti (30) dnů ode dne nabytí účinnosti této Smlouvy. Toto pojištění Dodavatele musí rovněž zahrnovat pojištění všech jeho Subdodavatelů, případně je Dodavatel povinen zajistit, aby obdobné pojištění v přiměřeném rozsahu sjednali i všichni jeho Poddodavatelé, kteří se pro něj budou podílet na poskytování plnění dle této Smlouvy.
  2. Dodavatel je povinen Objednateli předložit kdykoliv po dobu trvání této Smlouvy bez zbytečného odkladu po obdržení výzvy od Objednatele ověřenou kopii platné pojistné smlouvy, pojistky nebo potvrzení příslušné pojišťovny, příp. potvrzení pojišťovacího zprostředkovatele (insurance broker), prokazující existenci pojištění v rozsahu požadovaném v odst. 13.1 této Smlouvy. V případě vyčerpání celkového pojistného plnění v průběhu trvání této Smlouvy, nebo v případě uplynutí doby, na kterou byla pojistná smlouva sjednána, je Dodavatel povinen nejpozději do deseti (10) pracovních dnů doložit Objednateli i bez jeho žádosti doklad o uzavření nové pojistné smlouvy s týmiž nebo vyššími limity pojistného plnění.
  3. Pojištění Dodavatele musí být uzavřeno s pojišťovnou (pojišťovnami), která(é) má (mají) příslušná povolení působit jako pojišťovna na území některého členského státu Evropské unie.

## SOUČINNOST OBJEDNATELE A DODAVATELE

* 1. Dodavatel se zavazuje v rámci plnění závazku dle Smlouvy:

1. poskytovat nezbytnou součinnost dodavateli SW Řídicí systém ČS;
2. poskytovat nezbytnou součinnost Objednateli;
3. neprodleně upozornit Objednatele na zjištěné vady či nefunkčnost HW.
   1. Dodavatel zajistí dostatečnou kapacitu Realizačního týmu pro poskytování Služeb tak, aby po celou dobu trvání Smlouvy Dodavatel poskytoval Služby vždy řádně, včas a kvalitně prostřednictvím odborně způsobilého a zkušeného Realizačního týmu.
   2. Objednatel se zavazuje dle této Smlouvy:
4. provést přiměřená opatření v případě zjištění vad poskytnutých Služeb, a to zejména zajištěním dat, diagnózou poruchy, pravidelným přezkoušením výsledků apod.;
5. po předchozí dohodě poskytnout při plnění této Smlouvy v dostatečném rozsahu a v přiměřené míře potřebnou podporu Dodavateli.
   1. Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků ze Smlouvy.
   2. Smluvní strany jsou povinny informovat druhou Smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění této Smlouvy.
   3. Smluvní strany se výslovně dohodly, že v případě neposkytnutí součinnosti v rozsahu smluveném v tomto článku Smlouvy, není ta Smluvní strana, které nebyla poskytnuta sjednaná součinnost, v prodlení s plněním svých povinností podle Smlouvy.

## KOMUNIKACE MEZI SMLUVNÍMI STRANAMI A řešení sporů

* 1. Smluvní strany se zavazují komunikovat prostřednictvím Kontaktních osob uvedených v tomto článku.
  2. Smluvní strany ustanovují následující Kontaktní osoby:

Kontaktními osobami za Dodavatele byli jmenováni

* [DOPLNÍ DODAVATEL], pro oblast smluvní, tel. [DOPLNÍ DODAVATEL], e-mail: [DOPLNÍ DODAVATEL]
* [DOPLNÍ DODAVATEL], pro oblast provozní, tel. [DOPLNÍ DODAVATEL], e-mail: [DOPLNÍ DODAVATEL]

Kontaktními osobami za Objednatele byli jmenováni

* Ing. Zbyněk Skála, pro oblast smluvní (vyjma zániku či změny smlouvy), tel. +420 221 968 266 e-mail: [zbynek.skala@ceproas.cz](mailto:zbynek.skala@ceproas.cz)
* Ing. Břetislav Frk, pro oblast provozní, tel. +420 221 968 225, e-mail: [bretislav.frk@ceproas.cz](mailto:bretislav.frk@ceproas.cz)
* Miloš Beníšek, tel. +420 221 968 281, e-mail: [milos.benisek@ceproas.cz](mailto:milos.benisek@ceproas.cz)
* Mgr. Jana Duchková, tel. +420 240 929, e-mail: [jana.duchkova@ceproas.cz](mailto:jana.duchkova@ceproas.cz)
* Ondřej Vanča, tel. +420 739 240 143, e-mail: [ondrej.vanca@ceproas.cz](mailto:ondrej.vanca@ceproas.cz)
* Ing. Martina Klvaňová, tel. +420 602 533 416, e-mail: [Martina.Klvanova@ceproas.cz](mailto:Martina.Klvanova@ceproas.cz)
* Ing. Otakar Krejsa, tel. +420 736 507 402, e-mail: [otakar.krejsa@ceproas.cz](mailto:otakar.krejsa@ceproas.cz)
* Ladislav Slezáček, tel. +420 739 240 160, e-mail: [Ladislav.Slezacek@ceproas.cz](mailto:Ladislav.Slezacek@ceproas.cz)
* Ing. Martina Klvaňová, tel. +420 602 533 416, [Martina.Klvanova@ceproas.cz](mailto:Martina.Klvanova@ceproas.cz)
  1. Objednatel dále ustanovuje zaměstnance ČS jako oprávněné osoby pro využívání Hot-line Dodavatele sloužící k hlášení Incidentů.
  2. Případné rozpory v komunikaci smluvních stran budou řešeny prostřednictvím Kontaktních osob dle odst. 15.2 této Smlouvy.
  3. Smluvní strany jsou oprávněny Kontaktní osoby nebo jejich kontaktní údaje změnit písemným oznámením druhé Smluvní straně.
  4. Vzájemné rozpory Smluvních stran budou řešeny následujícím způsobem a v následujících postupných úrovních:

1. Kontaktními osobami za Dodavatele pro oblast provozní a Kontaktními osobami za Objednatele pro oblast provozní, nedojde-li k vyřešení sporu, pak
2. Řídící výbor, nedojde-li k vyřešení sporu, pak
3. Management Dodavatele a Objednatele (není-li ve struktuře Smluvní strany managementu, pak členové statutárního orgánu).

Nepodaří-li se spor urovnat na některé z výše uvedených úrovní, je každá ze smluvních stran oprávněna předložit jej k vyřešení věcně a místně příslušnému soudu České republiky.

## SMLUVNÍ POKUTY

* 1. Smluvní pokuty a jejich výše jsou vedle této Smlouvy uvedeny v příslušném Listu Služby. V případě rozporu této Smlouvy a Listu Služby ve vztahu ke smluvním pokutám má přednost ujednání obsažené v Listu Služby.
  2. Smluvní strany se dále dohodly, že:
     1. Pokud se Dodavatel dopustí porušení jakékoli ve vztahu ke Službě, v jejímž Listu Služby není uvedena výše smluvní pokuty, je Objednatel oprávněn po Dodavateli požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 1.000,- Kč (slovy: jeden tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ porušení takové povinnosti.
     2. Dodavatel poruší svoji povinnost při ochraně dat a informací uvedených v čl. 17 této Smlouvy, má Objednatel nárok kromě náhrady případně způsobené škody na smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč (slovy: sto tisíc korun českých) za každé jednotlivé porušení.
     3. Pokud se Dodavatel dopustí závažného porušení jakékoliv jiné povinnosti, je Objednatel oprávněn po Dodavateli požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 30.000,- Kč (slovy: třicet tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ porušení takové povinnosti. Za závažné porušení povinnosti se považuje zejména porušení podmínek a povinností podle čl. 3, 5, 6, 7, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 17, 18 a 19 této Smlouvy.
     4. Pokud se Zhotovitel dopustí méně závažného porušení jakékoliv jiné povinnosti stanovené Smlouvou, je povinen Objednateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč (slovy: deset tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ porušení takové povinnosti.
     5. Dodavatel poruší svoji povinnost odstranit vadu ve sjednané lhůtě podle odst. 18.5 nebo 18.7 této Smlouvy, je Dodavatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč (slovy: pět tisíc korun českých) za každý započatý den prodlení až do řádného splnění této povinnosti;
     6. kterékoli z prohlášení a záruk Dodavatele dle čl. 6 Smlouvy bude nepravdivé a/nebo zavádějící, zavazuje se Dodavatel zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 25.000,- Kč (slovy: dvacet pět tisíc korun českých) za každé takové nepravdivé a/nebo zavádějící prohlášení a/nebo záruku
     7. Dodavatel poruší zákaz uveřejnění či opravy dotčených dokumentů v registru smluv dle odst. 23.7 této Smlouvy, je Objednatel oprávněn požadovat po Dodavateli zaplacení smluvní pokuty ve výši 50 000,- Kč.
     8. Dodavatel uvede nepravdivé údaje v čestném prohlášení o neexistenci střetu zájmů a pravdivosti údajů o skutečném majiteli, které je přílohou č. 9 Smlouvy, zavazuje se uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 100 000 Kč;
     9. V případě, že Dodavatel poruší povinnost dle odst. 6.7 této Smlouvy informovat objednatele o změně v zápisu údajů o jeho skutečném majiteli nebo o změně v zápisu údajů o skutečném majiteli poddodavatele, jehož prostřednictvím Dodavatel v Zadávacím řízení vedoucím k uzavření této Smlouvy prokazoval kvalifikaci, zavazuje se uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši
        1. 1 000 Kč za každý započatý den prodlení s porušením této povinnosti, došlo-li v důsledku této změny k zápisu veřejného funkcionáře uvedeného v ust. § 2 odst. 1 písm. c) ZSZ jako skutečného majitele Dodavatele nebo poddodavatele z titulu osoby s koncovým vlivem, nebo
        2. smluvní pokutu ve výši ve výši 500 Kč za každý započatý den prodlení s porušením této povinnosti, došlo-li v důsledku této změny k zápisu jakékoliv jiné změny.
  3. Smluvní pokuty stanovené v Listu Služby jsou splatné ke dni vyúčtování Ceny za Služby. Ostatní smluvní pokuty vyúčtuje oprávněná Smluvní strana povinné Smluvní straně písemnou formou.Ve vyúčtování musí být uvedeno ustanovení Smlouvy, které k vyúčtování smluvní pokuty opravňuje a způsob výpočtu celkové výše smluvní pokuty. Smluvní pokuty podle předchozí věty jsou splatné ve lhůtě patnácti (15) dní ode dne doručení jejich vyúčtování povinné Smluvní straně.
  4. Neuvedením smluvní pokuty v Reportu o čerpání služeb či její uvedení v nesprávné výši či rozsahu nedochází k zániku či jinému omezení nároku na smluvní pokutu na straně Objednatele.
  5. Uplatněním nároku na zaplacení smluvní pokuty ani jejím skutečným uhrazením nezanikne povinnost Dodavatele splnit povinnost, jejíž plnění bylo zajištěno smluvní pokutou, a Dodavatel tak bude i nadále povinen ke splnění takovéto povinnosti. Vznikem povinnosti hradit smluvní pokutu ani jejím faktickým zaplacením není dotčen nárok Objednatele na náhradu škody v plné výši ani na odstoupení od této Smlouvy; ustanovení § 2050 Občanského zákoníku se nepoužije. Odstoupením od Smlouvy nárok na zaplacení smluvní pokuty nezaniká.
  6. Smluvní strany shodně prohlašují, že s ohledem na charakter povinností, jejichž splnění je zajištěno smluvními pokutami, považují smluvní pokuty uvedené v této Smlouvě za přiměřené.

## OCHRANA DAT A INFORMACÍ

* 1. Smluvní strany jsou povinny zajistit utajení Důvěrných informací získaných v souvislosti s plněním této Smlouvy způsobem obvyklým pro utajování takových informací, není-li výslovně sjednáno jinak. Tím nejsou dotčeny povinnosti Smluvních stran plynoucí z obecně závazných právních předpisů, zejména pak ze Zákona o registru smluv. Tato povinnost trvá po dobu uzavření Smlouvy a dva (2) roky po ukončení účinnosti této Smlouvy. Smluvní strany jsou povinny zajistit utajení Důvěrných informací i u svých zaměstnanců, zástupců, jakož i jiných spolupracujících třetích stran, pokud jim takové informace byly poskytnuty.
  2. Právo užívat, poskytovat a zpřístupnit Důvěrné informace mají obě Smluvní strany pouze v rozsahu a za podmínek nezbytných pro řádné plnění práv a povinností vyplývajících z této Smlouvy.
  3. Za informace dle tohoto článku se v žádném případě nepovažují informace, které se staly veřejně přístupnými.

## ODPOVĚDNOST ZA VADY A ZÁRUČNÍ PODMÍNKY

* 1. Dodavatel poskytuje Objednateli záruku za jakost na veškeré Služby. Záruční lhůta v trvání 24 měsíců počíná běžet datem převzetí plnění Objednatelem od Dodavatele. Záruční lhůta u Služeb trvá po celou dobu poskytování služeb a skončí nejdříve 24 měsíců po ukončení poskytování Služeb.
  2. Dodavatel nese odpovědnost za plnění svých závazků podle této Smlouvy v souladu s příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku, není-li stanoveno jinak.
  3. Dodavatel není odpovědný za vady či prodlení v případě vyšší moci, zásahu třetích osob nebo za vady prokazatelně zapříčiněné zásahem Objednatele do plnění převzatého od Dodavatele bez předchozí konzultace s Dodavatelem. Dodavatel nese odpovědnost za vady způsobené třetí osobou, kterou Dodavatel pro danou části plnění pověřil.
  4. Za případ vyšší moci se pro účely Smlouvy rozumí událost vylučující odpovědnost, a to zejména válka, ozbrojený konflikt, embargo, občanské nepokoje, sabotáže, teroristické činy nebo hrozba sabotáže či teroristického činu, změna politických poměrů, epidemie (např. pandemie COVID-19), výbuchy, chemická nebo radioaktivní kontaminace nebo ionizující záření, zásahy bleskem, zemětřesení, vánice, povodně, požáry, vichřice, bouře nebo jiné působení přírodních živlů, stávky, uzavření podniků nebo jiné kroky v rámci průmyslových odvětví nebo mimořádné spory mezi zaměstnavatelem a odborovými orgány, srážky nebo působení vozidel, letadel nebo předmětů padajících z letadel nebo jiných vzdušných zařízení nebo výskyt tlakových vln způsobených letadly či jinými vzdušnými zařízeními pohybujícími se nadzvukovou rychlostí, a to vše při splnění těchto předpokladů:

1. událost nastala nezávisle na vůli povinné strany a brání jí ve splnění povinnosti,
2. nelze rozumně předpokládat, že by povinná strana tuto překážku nebo její následky odvrátila nebo překonala,
3. nelze rozumně předpokládat, že v době uzavření Smlouvy povinná strana vznik této události předvídala, a
4. splnění povinnosti nelze ze strany Dodavatele zajistit jinak.
   1. Vady Služby zjištěné v záruční lhůtě odstraní Dodavatel bezplatně a bez zbytečného dokladu poté, co mu byly vady Objednatelem oznámeny.
   2. V případě odstranění vady, na kterou se prokazatelně a zcela nevztahuje záruka, bude Objednatel toto plnění ze strany Dodavatele hradit na základě potvrzených Reportů o čerpání služeb Kontaktní osobou Objednatele v oblasti smluvní a/nebo provozní a v Ceně za Služby. Případným sporem o tom, zda je vada vadou záruční či nikoliv, není dotčena povinnost Dodavatele vadu odstranit, bude-li na jejím odstranění Objednatel trvat.
   3. V případě, že Dodavatel není schopen odstranit vady vzniklé v záruční lhůtě dle této Smlouvy v předem sjednaném termínu a nedohodnou-li se smluvní strany jinak, má Objednatel právo zajistit si plnění za pomoci třetí strany v cenách obvyklých. Takovéto náklady má právo Objednatel účtovat na vrub Dodavatele a Dodavatel je povinen je uhradit. O tomto kroku je Objednatel povinen Dodavatele informovat prokazatelným způsobem a bez zbytečného odkladu.

## ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU

* 1. Smluvní strany nesou odpovědnost za způsobenou škodu v rámci účinných právních předpisů, zejména Občanského zákoníku, a Smlouvy.
  2. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházením škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
  3. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou Smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé okolnosti vylučující odpovědnost bránící řádnému plnění této Smlouvy.
  4. Žádná ze Smluvních stran není odpovědna za prodlení způsobené okolnostmi vylučujícími odpovědnost (§ 2913 odst. 2 Občanského zákoníku). Odpovědnost za prodlení nevylučuje překážka, vzniklá z osobních poměrů příslušné Smluvní strany, nebo vzniklá až v době, kdy povinná strana byla v prodlení s plněním své povinnosti, ani překážka, kterou by byla smluvní strana povinna podle Smlouvy překonat. Účinky vylučující odpovědnost jsou omezeny pouze na dobu, dokud trvá překážka, s níž jsou tyto účinky spojeny.

## ODkup HW

* 1. Objednatel a Dodavatel sjednávají oprávnění Objednatele na odkup HW nebo jeho vybrané části. Objednatel je oprávněn při ukončení této Smlouvy od Dodavatele odkoupit HW nebo jeho část dle svého výběru.
  2. Objednatel je povinen Dodavateli svůj zájem odkoupit HW nebo jeho část písemně oznámit nejpozději ke dni ukončení této Smlouvy. V oznámení Objednatel uvede, zda má zájem odkoupit veškerý HW nebo specifikuje, který konkrétní HW odkoupí.
  3. Cena za odkup HW nebo jeho části je stanovena jako cena obvyklá ve smyslu § 2 zák. č. 151/1997 Sb., o oceňování majetku a o změně některých zákonů (zákon o oceňování majetku), ve znění pozdějších předpisů, a to postupem dle tohoto zákona a dle vyhlášky č. 441/2013 Sb., k provedení zákona o oceňování majetku (oceňovací vyhláška), ve znění pozdějších předpisů. K ceně za odkup HW bude připočtena relevantní sazba DPH.

## VYHRAZENÉ ZMĚNY ZÁVAZKU

* 1. Objednatel si vyhrazuje právo použít jednací řízení bez uveřejnění pro poskytnutí nových služeb Dodavatelem dle § 100 odst. 3 ZZVZ a za podmínek stanovených v § 66 ZZVZ. Novými službami se rozumí obdobné Služby odpovídající Veřejné zakázce a předmětu této Smlouvy. Přepokládaná hodnota nových služeb nepřevýší 30 % předpokládané hodnoty Veřejné zakázky. Cena za tyto nové služby nepřesáhne o více než 30 % jejich předpokládanou hodnotu ani nepřesáhne 30 % ceny uhrazené za Veřejnou zakázku. Nové služby mohou být sjednány v rozsahu odpovídajícímu výši předpokládané hodnoty nových služeb a poskytovány po dobu, která se odvíjí od sjednaného rozsahu nový služeb a předpokládané hodnoty nových služeb, to vše s přihlédnutím ke stanovené hranici ceny za nové služby dle tohoto odstavce. Objednatel je oprávněn zahájit jednací řízení bez uveřejnění do 3 let od uzavření Smlouvy.
  2. Jednotkové ceny za Služby stanovené v Katalogu služeb je možno po dobu plnění veřejné zakázky překročit z důvodu inflace. Míra inflace bude vyjádřena přírůstkem průměrného ročního indexu cen výrobců (PPI), který je uveřejňován Českým statistickým úřadem (položka „J62 – Služby v oblasti programování a poradenství a související služby“). K navýšení může dojít pouze jednou ročně k 1. dubnu příslušného kalendářního roku, přičemž poprvé může k navýšení dojít k 1. dubnu 2024. Úprava cen bude Smluvními stranami provedena písemným dodatkem k této Smlouvě. Přílohou každého dodatku dle tohoto odstavce bude Katalog služeb s upravenými cenami postupem dle tohoto odstavce. Návrh písemného dodatku je oprávněna předložit kterákoliv Smluvní strana. Smluvní strany se zavazují, že si poskytnou potřebnou součinnost k tomu, aby k uzavření příslušného dodatku došlo nejpozději do 31. března příslušného kalendářního roku. Pokud bude dodatek uzavřen později, inflační navýšení či deflační snížení bude vypořádáno za období od 1. dubna příslušného kalendářního roku. Pokud bude míra inflace záporná (deflace), budou jednotkové ceny příslušným způsobem sníženy.
  3. Jednotkové ceny za Služby stanovené v Katalogu služeb se zvyšují v případě, že dojde ke změně daňových právních předpisů, které budou mít prokazatelný vliv na výši těchto cen, a to zejména v případě zvýšení sazby DPH. Pokud dojde ke snížení sazby DPH, budou jednotkové ceny odpovídajícím způsobem sníženy.

## PLATNOST SMLOUVY

* 1. Tato Smlouva nabývá účinnosti dnem jejího zveřejnění v registru smluv podle Zákona o registru smluv. Uveřejnění Smlouvy v registru smluv zajistí Objednatel.
  2. Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to dobu 120 měsíců ode dne zahájení poskytování Služeb v souladu s odst. 4.3 této Smlouvy.
  3. Tato Smlouva pozbývá účinnosti:

1. uplynutím sjednané doby trvání,
2. zánikem jedné ze Smluvních stran bez právního nástupce,
3. odstoupením od Smlouvy,
4. výpovědí,
5. dohodou Smluvních stran.
   1. Dodavatel může od Smlouvy odstoupit s okamžitou účinností při podstatném porušení Smlouvy Objednatelem. Za podstatné porušení Smlouvy Objednatelem považují Smluvní strany nezaplacení oprávněně fakturované částky Objednatelem do devadesáti (90) kalendářních dnů ode dne splatnosti řádné faktury, ačkoliv byl Objednatel na své prodlení písemně upozorněn. Smluvní strany výslovně sjednávají, že porušením Smlouvy ze strany Objednatele není postup dle odst. 5.12 této Smlouvy.
   2. Objednatel může od Smlouvy odstoupit s okamžitou účinností při podstatném porušení Smlouvy Dodavatelem. Za podstatné porušení Smlouvy Dodavatelem považují Smluvní strany zejména:
6. hrubé porušení podmínek stanovených touto Smlouvou,
7. opakované méně závažné porušení podmínek stanovených touto Smlouvou; Smluvní strany sjednávají, že opakovaným méně závažným porušením se rozumí alespoň tři méně závažná porušení Smlouvy v průběhu jednoho kalendářního měsíce, přičemž porušení se nemusí vztahovat k téže podmínce stanovené touto Smlouvou;
8. neodůvodněné přerušení Služeb stanovené touto Smlouvou a/nebo na základě této Smlouvy;
9. Dodavatel bude v prodlení s předložením či obnovením pojistné smlouvy dle čl. 13 této Smlouvy po dobu delší než třicet (30) dnů, přestože byl na toto prodlení Objednatelem písemně upozorněn a byla mu takto poskytnuta přiměřená lhůta k nápravě (alespoň třiceti (30) dní),
10. Dodavatel bude v prodlení se zaplacením smluvních pokut uplatněných Objednatelem dle článku 16 této Smlouvy po dobu delší než třicet (30) dnů, přestože byl na toto prodlení Objednatelem písemně upozorněn a byla mu takto poskytnuta přiměřená lhůta k nápravě (alespoň třiceti (30) dní).
11. Dodavatel bude v prodlení se zaplacením částky odpovídající nároku na náhradu škody uplatněného Objednatelem dle čl. 19 této Smlouvy po dobu delší než třicet (30) dnů, přestože byl na toto prodlení Objednatelem písemně upozorněn a byla mu takto poskytnuta přiměřená lhůta k nápravě (alespoň třiceti (30) dní).
12. Dodavatel opakovaně nebo po dobu alespoň šedesáti (60) dnů porušuje nebo neplní některé požadavky na Službu dle příslušného Listu Služby, přestože byl na toto porušení Objednatelem písemně upozorněn a byla mu takto poskytnuta přiměřená lhůta k nápravě (alespoň třiceti (30) dní),
13. Dodavatel bude v prodlení se splněním lhůty stanovené v Požadavku,
14. Dodavatel poruší nebo nesplní některou svou povinnost podle této Smlouvy, v důsledku čehož nebude Systém funkční po dobu delší než deset (10) dnů po sobě jdoucích,
15. Dodavatel poruší nebo nesplní některou svou povinnost, která je označena jako podstatné porušení v některém ustanovení této Smlouvy nebo jejích příloh.
    1. Objednatel je oprávněn od této Smlouvy odstoupit v případě, že Dodavatel uvedl nepravdivé údaje v čestném prohlášení o neexistenci střetu zájmů a pravdivosti údajů o skutečném majiteli, které je přílohou č. 9 této Smlouvy.
    2. Objednatel je oprávněn od této Smlouvy odstoupit také v případě, že Dodavatel ve lhůtě dle odst. 6.7 této Smlouvy nevyrozuměl Objednatele o takové změně v zápisu údajů o jeho skutečném majiteli nebo o změně v zápisu údajů o skutečném majiteli poddodavatele, jehož prostřednictvím Dodavatel v Zadávacím řízení vedoucím k uzavření této smlouvy prokazoval kvalifikaci, při které byl jako skutečný majitel Dodavatele nebo poddodavatele do evidence zapsán veřejný funkcionář uvedený v ust. § 2 odst. 1 písm. c) ZSZ
    3. Smluvní strany se též dohodly, že důvodem k odstoupení od Smlouvy ze strany Objednatele je i též případ, kdy:
16. Dodavatel vstoupí do likvidace,
17. vůči Dodavateli bude podán návrh dle Insolvenčního zákona,
18. Dodavateli zanikne oprávnění nezbytné pro řádné plnění Smlouvy,
19. vyskytnou-li se skutečnosti, za které Dodavatel neodpovídá a které brání v plnění Smlouvy Dodavatelem a tento stav trvá po dobu delší než čtrnáct (14) dnů,
20. zahájení trestního stíhání proti Dodavateli podle zákona č. 141/1961 Sb., o trestním řízení soudním, ve znění pozdějších předpisů,
21. pravomocné odsouzení Dodavatele pro trestný čin podle zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob a řízení proti nim, ve znění pozdějších předpisů.
    1. Smlouva zaniká dnem následujícím po dni doručení písemného oznámení o odstoupení od Smlouvy do sídla druhé Smluvní strany.
    2. Právní úkon odstoupení od Smlouvy musí být proveden písemnou formou a musí v něm být uveden konkrétní a nezaměnitelný důvod odstoupení. Odstoupením od Smlouvy zanikají všechna práva, s výjimkou sankčních nároků, a povinnosti Smluvních stran. Odstoupení od Smlouvy se však nedotýká nároku na úhradu částek již poskytnutého plnění plynoucí ze Smlouvy.
    3. Smlouva zaniká též písemnou výpovědí doručenou druhé Smluvní straně. Výpovědní lhůta činí dvanáct (12) měsíců a počíná prvním dnem v měsíci následujícím po měsíci, ve kterém byla výpověď druhé Smluvní straně doručena.
    4. Tato Smlouva zaniká, nedojde-li k zahájení poskytování Služeb v souladu s odst. ‎4.3 této Smlouvy, ani do třiceti šesti (36) měsíců ode dne jejího uzavření.

## ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

* 1. Smlouva, jakož i práva a povinnosti vzniklé na základě Smlouvy a v souvislosti s ní se řídí Občanským zákoníkem a ostatními obecně závaznými právními předpisy českého právního řádu.
  2. Smluvní strany se výslovně dohodly, že na vztah Smluvních stran založený Smlouvou, se neuplatní ustanovení §§ 1764, 1765 a 1766 Občanského zákoníku. Smluvní strany nicméně výslovně sjednávají, že změna okolností, která nastane po uzavření Smlouvy s tím, že by taková změna okolností mohla podstatně založit hrubý nepoměr v právech a povinnostech Smluvních stran, může být uplatněna a Smluvní strany mohou jednat o případných změnách Smlouvy. Dodavatel však nemá na takovou změnu Smlouvy právní nárok.
  3. Ustanovení této Smlouvy jsou oddělitelná v tom smyslu, že případná neplatnost, neúčinnost či nevymahatelnost některého z ustanovení této Smlouvy nezpůsobuje neplatnost, neúčinnost či nevymahatelnost celé Smlouvy a ostatní ustanovení Smlouvy zůstávají účinná, platná a vymahatelná. Smluvní strany se v tomto případě zavazují, že namísto takového neúčinného, nevymahatelného či neplatného ustanovení platí přiměřeně úprava, která se bude tomuto ustanovení z hlediska věcného obsahu, účelu a hospodářského výsledku nejvíce přibližovat tomu, co obě Smluvní strany zamýšlely nebo co by byly podle smyslu a účelu zamýšlet chtěly.
  4. V případě, že se ustanovení Smlouvy stane neplatným, neúčinným či nevymahatelným v důsledku změny legislativy či v důsledku změny výkladu platných obecně závazných předpisů, zavazují se Smluvní strany upravit jejich závazkový vztah do souladu s platnými a účinnými obecně závaznými předpisy českého právního řádu.
  5. Smluvní strany se zavazují řešit případné spory vzniklé na základě této Smlouvy přednostně dohodou, nebude-li spor mezi Smluvními stranami vyřešen smírnou cestou postupem stanoveným odst. 15.6 Smlouvy, jsou k řešení sporů příslušné soudy v České republice.
  6. Smlouva nabývá platnosti dnem jejího uzavření. Za den uzavření se považuje den uvedený u podpisů zástupců Smluvních stran. Je-li takto označeno více dní, pak je dnem uzavření den pozdější.
  7. Smluvní strany se zavazují nesdělovat žádné třetí osobě žádné informace o existenci anebo obsahu Smlouvy a dále informace, které o druhé Smluvní straně získala při jednáních o smluvní dokumentaci či jejím dodatku, během její platnosti i po jejím skončení bez předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní strany, s výjimkou případů, kdy tak vyžaduje smluvní dokumentace či její dodatek, zákon či jiný obecně závazný předpis, zejména zákon č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, ZZVZ a Zákon o registru smluv. Pro případ, že tato smluvní dokumentace podléhá uveřejnění v registru smluv dle Zákona o registru smluv, Smluvní strany si sjednávají, že uveřejnění takových dokumentů v registru smluv zajistí Objednatel v souladu se Zákonem o registru smluv. V případě, že smluvní dokumentace nebude v registru smluv ze strany Objednatele uveřejněna ve lhůtě a ve formátu dle zákona o registru smluv, Dodavatel vyzve písemně Objednatele ke zjednání nápravy. Dodavatel se tímto vzdává možnosti sám ve smyslu ustanovení § 5 Zákona o registru smluv uveřejnit smluvní dokumentaci v registru smluv či již uveřejněné dokumenty opravit. Dodavatel podpisem této Smlouvy potvrzuje, že souhlasí s uveřejněním smluvní dokumentace v registru smluv.
  8. Smluvní strany se zavazují jednat a přijmout taková opatření, aby nevzniklo jakékoliv důvodné podezření ze spáchání trestného činu či nedošlo k samotnému spáchání trestného činu (včetně formy účastenství), které by mohlo být jakékoliv ze Smluvních stran přičteno podle zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob a řízení proti nim, ve znění pozdějších předpisů, nebo nevznikla trestní odpovědnost fyzických osob (včetně zaměstnanců) podle trestního zákona, případně nebylo zahájeno trestní stíhání proti jakékoliv ze Smluvních stran včetně jejich zaměstnanců. Dodavatel prohlašuje, že se seznámil s Etickým kodexem pro obchodní partnery Objednatele a veřejnost a zavazuje se tento dodržovat na vlastní náklady a odpovědnost při plnění svých závazků vzniklých z této Smlouvy. Etický kodex v platném znění je uveřejněn na webových stránkách Objednatele. Objednatel je oprávněn Etický kodex jednostranně měnit k 31. 12. příslušného kalendářního roku, přičemž Etický kodex v aktuálním znění v případě změny vždy k tomuto datu zveřejní na shora uvedených webových stránkách. Povinnosti vyplývající z Etického kodexu se vztahují zejména na trestné činy přijetí úplatku, nepřímého úplatkářství, podplácení a legalizace výnosů z trestné činnosti, přičemž důvodné podezření ohledně možného naplnění skutkové podstaty těchto trestných činů je příslušná Smluvní strana povinna neprodleně oznámit druhé Smluvní straně bez ohledu a nad rámec splnění případné zákonné oznamovací povinnosti.
  9. Smluvní strany se zavazují a prohlašují, že splňují a budou po celou dobu trvání této Smlouvy dodržovat a splňovat kritéria a standardy chování Objednatele v obchodním styku, specifikované a uveřejněné na adrese https://www.ceproas.cz/vyberova-rizeni a etické zásady, obsažené v Etickém kodexu.
  10. Objednatel pro účely plnění Smlouvy Dodavatelem, případně pro účely ochrany oprávněných zájmů Objednatele zpracovává osobní údaje Dodavatele, je-li tento fyzickou osobou, případně jeho zástupců/zaměstnanců. Bližší informace o tomto zpracování včetně práv Dodavatele jako subjektu údajů jsou uveřejněny na www.ceproas.cz v sekci Ochrana osobních údajů. Budou-li v souvislosti s poskytováním Služeb zpracovávány a mezi Smluvními stranami předávány osobní údaje, zavazuje se Dodavatel na výzvu Objednatele uzavřít Smlouvu o zpracování osobních údajů, jejíž vzorové znění Objednatel Dodavateli na požádání poskytne a které tvoří Přílohu č. 33 Zadávací dokumentace.
  11. Tato Smlouva je vyhotovena v pěti stejnopisech, z nichž Objednatel obdrží tři vyhotovení a Dodavatel dvě vyhotovení.
  12. Nedílnou součást této Smlouvy tvoří její přílohy:

Příloha č. 1: Katalog služeb

Příloha č. 2: Listy služeb

Příloha č. 3: Katalog poskytovaného HW

Příloha č. 4: Bezpečnostní pravidla

Příloha č. 5: Realizační tým

Příloha č. 6: Místa plnění

Příloha č. 7: Seznam poddodavatelů

Příloha č. 8: Nabídka

Příloha č. 9: Čestné prohlášení o neexistenci střetu zájmů a pravdivosti údajů o skutečném majiteli

Obě Smluvní strany prohlašují, že si Smlouvu před jejím podpisem přečetly, a že byla uzavřena po vzájemném projednání jako projev jejich svobodné vůle určitě, vážně a srozumitelně. Na důkaz dohody o všech článcích Smlouvy připojují pověření zástupci obou Smluvních stran své vlastnoruční podpisy.

|  |  |
| --- | --- |
| V Praze dne viz elektronický podpis | V [DOPLNÍ DODAVATEL] dne [DOPLNÍ DODAVATEL] |
|  |  |
| Za Objednatele ČEPRO, a.s. | Za Dodavatele [DOPLNÍ DODAVATEL] |
|  |  |
| Mgr. Jan Duspěva | [DOPLNÍ DODAVATEL] |
| předseda představenstva | [STATUTÁRNÍ ORGÁN DOPLNÍ DODAVATEL] |
|  |  |
| Ing. Martin Vojtíšek | [DOPLNÍ DODAVATEL] |
| člen představenstva | [STATUTÁRNÍ ORGÁN DOPLNÍ DODAVATEL] |